

1. PREZZI

I Clienti che acquistano tramite la piattaforma di e-Procurement CORAL2.1 hanno la possibilità di visualizzare il prezzo aggiornato alle ultime quotazioni a loro riservate. I prezzi corrispondono al listino in vigore al momento dell'ordine e si intendono sempre I.V.A. esclusa.

**2. PRODOTTI**

L'Azienda si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei prodotti in ogni momento e senza preavviso. In casi eccezionali di indisponibilità del prodotto ordinato, l'Azienda lo sostituirà con altro prodotto che abbia la stessa funzionalità e qualità uguale o superiore.

**3. MODALITÀ DI TRASPORTO E CONSEGNA**

I Prodotti saranno consegnati a rischio dell'Azienda rispettivamente al punto di ricevimento merci del Cliente situato presso la sua sede e/o direttamente presso gli uffici richiedenti. Tutti gli ordini per articoli disponibili in pronta consegna, pervenuti in Azienda entro le ore 17:00 dei giorni feriali, vengono evasi in giornata. La consegna della merce avverrà secondo l'articolazione dei servizi disponibili e opzionabili; essi possono essere descritti come dettagliato di seguito:

**Spedizioni di peso inferiore a 100 kg:**

- Express (gratuita): consegna entro 48 ore dall'ordine (72 per centri minori ed isole);
- Consegna al piano su richiesta (gratuita).

Spedizioni di peso superiore a 100 kg:

- Standard Base (gratuita): consegna a terra entro 4 giorni dall'ordine (5 per centri minori ed isole);
- Express: consegna entro 48 ore dall'ordine (72 per centri minori ed isole);
- Consegna al piano su richiesta.

Consegne frazionate:

Nel caso l'ordine preveda articoli a consegna differita o merce temporaneamente non disponibile, il Cliente potrà scegliere tra l'attendere l'arrivo di tutti i prodotti o il richiedere la consegna immediata di quelli disponibili e successivamente degli altri.

Servizi Accessori:

In base al tipo di servizio ed alle sedi di destinazione potranno essere selezionati servizi accessori come la consegna per

appuntamento, la consegna con mezzo provvisto di sponda idraulica, la consegna entro fascia oraria specifica, ecc.

È prevista l'applicazione della franchigia di 6,00 euro (I.V.A. esclusa) per tutte le consegne di valore inferiore ai 100,00 euro (I.V.A. esclusa); i prodotti in consegna differita, contrassegnati dal simbolo , **NON CONTRIBUISCONO** al raggiungimento di questo importo. Le condizioni economiche legate al trasporto possono variare nel corso dell'anno.

Per i prodotti disponibili in Consegna Diretta presso il Distributore, appartenenti alle Categorie:

- Elettronica e Informatica
- Printing – Stampanti
- Elettrodomestici

oltre al contributo fisso per le spese di trasporto pari a 9,00 euro (I.V.A. esclusa), viene richiesto l'1% del valore dell'imponibile a titolo di partecipazione alle spese di assicurazione contro furti, smarrimenti o danni.

Per i servizi aggiuntivi di consegna, installazione, disimballo, ritiro e smaltimento imballi, ritiro RAEE, montaggio dei:

- Grandi Elettrodomestici (vedere pagina 14)
- Hardware & Software (vedere pagina 16)
- Arredi (vedere pagina 15)

**4. MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Le forme di pagamento ammesse sono:

- R.I.BA.
- SEPA
- Contrassegno
- c/c Postale
- Bonifico Bancario
- Carta di credito
- PayPal
- PayPlug



L'Azienda può richiedere acconti sul pagamento delle forniture relative ai settori: Elettronica e Informatica, Elettrodomestici, Arredi, Prodotti promozionali e Stampanti personalizzati.

In caso di ritardato pagamento, l'Azienda applicherà automaticamente sulle somme dovute l'interesse di mora previsto dal D. Lgs. 192 del 09/11/2012, oltre all'importo pari ad euro 40,00 a titolo di risarcimento forfetario delle spese di recupero crediti, fatto salvo il diritto ad esercitare la richiesta del maggior danno.

5. CONTROLLO DELLA MERCE

Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a controllare l'integrità dei cartoni e la corrispondenza del numero dei colli con il documento di trasporto (DDT) o con la lettera di vettura (LDV) del

trasportatore. In caso di differenza tra il numero dei colli consegnati e quanto esposto nei documenti su citati o di danneggiamento dei colli stessi, il Cliente può ritirare la merce apponendo una firma "con riserva di controllo", descrivendo la problematica riscontrata nell'apposito spazio riservato.



Entro il termine ultimo di 8 giorni solari dall'avvenuta consegna, il Cliente può esercitare la facoltà di denunciare eventuali vizi dei prodotti consegnati contattando il Customer Care al Numero Verde 800 062 625 oppure all'indirizzo di posta elettronica customer-care@errebian.it. In ogni caso, sarà cura dell'Azienda provvedere a proprie spese al ritiro dei Prodotti non accettati dal Cliente.

6. GARANZIA

Salvo diversa indicazione, tutti i prodotti sono garantiti per 12 mesi da ogni difetto di materia prima e di fabbricazione. Per maggiori informazioni sulle garanzie e sull'assistenza tecnica dei prodotti, contattare i Centri di Assistenza nella tabella sotto riportata oppure customer-care@errebian.it.

7. RESI MERCE

Reclami, resi e sostituzioni dovranno essere comunicati entro il termine ultimo di 15 giorni dalla data di avvenuta consegna. In caso di restituzione della merce, il reso deve essere sempre autorizzato.

La merce deve essere restituita integra e nel suo imballo originale.

Non si accettano resi sui prodotti fuori listino o appartenenti alle categorie Arredi, Elettronica e Informatica, Elettrodomestici, Progetti Promozionali e Prodotti Personalizzati in genere, se non per evidente difetto di fabbricazione.



Per maggiori informazioni contattare il Customer Care al Numero Verde 800 062 625 o all'indirizzo di posta elettronica customer-care@errebian.it.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'azienda è titolare del trattamento dei dati personali che saranno utilizzati per il completamento degli ordini, atti amministrativi e promozionali nel rispetto della normativa in vigore: RUE 2016/679.



Vietato l'utilizzo di testi, immagini, disegni o quant'altro presentato in questo catalogo. I nomi di azienda, i marchi di prodotto o di linea citati in questa pubblicazione, così come i testi o le immagini originali, sono di proprietà dei rispettivi titolari. Le caratteristiche tecniche dei prodotti qui presenti possono subire variazioni senza preavviso.

Tutte le caratteristiche riportate sono state fornite dai produttori, pertanto si declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze. Qualora il confezionamento non fosse specificato, sarà di riferimento il Listino Prezzi in vigore.

ASSISTENZA

MARCHIO	CONTATTO
ACCO	(ESSELTE, REXEL, LEITZ, DUAX) 800.848.616
ACER	02.36000130
APPLE	ON LINE
BENQ	199.747.747
BRONDI	899.032.099
BROTHER	02.89731345
CANON	02.38592000
DYMO	02.23331557
EPSON	06.60521502
FUJITSU	199.708.708
HP	02.38591308 - 80.989.8007
KOBO	ON LINE

MARCHIO	CONTATTO
KYOCERA	ON LINE
LENOVO	02.30310000
LEXMARK	ASSISTENZA PER STAMPANTI E ALL-IN-ONE INKJET 02.69682229
LEXMARK	ASSISTENZA PER STAMPANTI PROFESSIONAL 199.122.787
MICROSOFT	02.38591444
OKI	ASSISTENZA DIRETTA PER STAMPANTI E CONSUMABILI 02.900261
OLIVETTI	800.210.331
PANASONIC	02.67072556
SAMSUNG	800.726.7864
SIEMENS	800.018.346
TOSHIBA	ASSISTENZA DIRETTA PER STAMPANTI E CONSUMABILI 800.246.808
XEROX	02.99953428

Per i Marchi non presenti in questa tabella contattate il nostro Customer Care customer-care@errebian.it. Affinché la Garanzia sia valida vi consigliamo di conservare l'imballo originale.